



 Anexo 03 - Tabela de Serviços		INDICE DE REAJUSTE	13,940%
Serviço	Descrição	Prazos (Dias/Hrs úteis)	Preço Reajustado 2022
Emissão 2° via de fatura	Extravio		R\$ 5,04
	Por culpa da CONCESSIONÁRIA		Gratuito
	Emitida pelo usuário por meio de internet ou totem		Gratuito
Religação	Corte cavalete - Falta pagamento	48 hrs	R\$ 78,63
	Corte cavalete - Sanção regulamentar	48 hrs	R\$ 234,26
	Corte cavalete - Corte violado	48 hrs	R\$ 93,70
	Corte ramal predial - Falta pagamento	48 hrs	R\$ 130,64
	Corte ramal predial - Sanção regulamentar	48 hrs	R\$ 370,86
	Corte ramal predial - Ligação by-pass ou clandestina	48 hrs	R\$ 526,68
	Sanção regulamentar em unidade cancelada com reincidência	48 hrs	R\$ 741,71
	Suspensão indevida	4 hrs	-
Vistoria caixa padrão	Vistoria, orientação das instalações de montagem do padrão	5 dias	Gratuito
Vistoria técnica	Vistoria para atendimentos referente as instalações ligação de água	5 dias	Gratuito
Taxa entrega de fatura	Via correio		R\$ 1,94
Deslocamento de ramal predial	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	7 dias	R\$ 213,21
	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	7 dias	R\$ 153,26
	Diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente		R\$ 67,26
	Diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente		R\$ 67,26
	Diâmetro superior a 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente		R\$ 84,08
	Diâmetro superior a 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente		R\$ 84,08
Fornecimento especial de água por carro pipa	A pedido do cliente para eventos temporários - preço por carga transportada		R\$ 343,18
	Interesse da CONCESSIONÁRIA		R\$ -
Instalação de ligação de água	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	10 dias	R\$ 176,61
	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	10 dias	R\$ 176,61
	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente		R\$ 524,14
			R\$ -
Instalação de ligação de água	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente		R\$ 524,14
	Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	10 dias	R\$ 60,63
	Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	10 dias	R\$ 60,63
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	10 dias	R\$ 160,61
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	10 dias	R\$ 160,61
	Residencial diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente		R\$ 524,14
	Residencial diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente		R\$ 524,14
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente		R\$ 781,52
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente		R\$ 781,52
	Diâmetro nominal 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente		R\$ 1.094,71
	Diâmetro nominal 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente		R\$ 1.094,71
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente		R\$ 2.925,43
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente		R\$ 2.928,93
	Inspeção em serviços de ligação	Primeira inspeção	
Segunda e demais inspeções			R\$ 43,36

 Anexo 03 - Tabela de Serviços		INDICE DE REAJUSTE	13,940%
Substituição do cavalete	A pedido do cliente	7 dias	R\$ 64,07
Substituição do hidrômetro	Diâmetro de 1/2" e 3/4" para aferição a pedido do cliente	5 dias	R\$ 52,63
	Diâmetro de 1" para aferição a pedido do cliente	5 dias	R\$ 113,01
	Diâmetro de 1 1/2" para aferição a pedido do cliente	5 dias	R\$ 179,58
	Diâmetro de 2" para aferição a pedido do cliente	5 dias	R\$ 260,83
	Danificado diâmetro 1/2" e 3/4" capacidade 3 m³/h	5 dias	R\$ 338,91
	Danificado diâmetro 3/4" capacidade 5 m³/h	5 dias	R\$ 356,58
	Danificado diâmetro 1" capacidade 7 m³/h	5 dias	R\$ 705,58
	Danificado diâmetro 1" capacidade 10 m³/h	5 dias	R\$ 676,96
			R\$ -
Substituição do hidrômetro	Danificado diâmetro 2" capacidade 30 m³/h	5 dias	R\$ 1.617,74
	Danificado diâmetro 2" capacidade 300 m³/h	5 dias	R\$ 3.424,87
	Danificado diâmetro 3" capacidade 1100 m³/h	5 dias	R\$ 4.680,87
	Danificado diâmetro 4" capacidade 1800 m³/h	5 dias	R\$ 6.723,90
	Danificado diâmetro 6" capacidade 4000 m³/h	5 dias	R\$ 23.027,28
	Invertido consumidor normal	5 dias	R\$ 304,95
	Invertido grande consumidor	5 dias	R\$ 304,95
	Por furto/roubo - Com B.O.	5 dias	R\$ 341,79
	Manutenção corretiva (desgaste)	5 dias	Gratuito
Lacre violado	5 dias	R\$ 50,73	
Análise de água físico químico	Acidez		R\$ 26,10
	Alcalinidade fenoftaleína		R\$ 26,10
	Alcalinidade total metilorange		R\$ 26,10
	Alumínio residual		R\$ 40,74
	Bióxido / Carbono		R\$ 12,56
	Cálcio		R\$ 12,56
	Cloretos		R\$ 26,10
	Cloro residual		R\$ 26,10
	Condutância específica		R\$ 26,10
	Contagem padrão / placa		R\$ 181,65
	Cor aparente		R\$ 26,10
	Cor verdadeira		R\$ 26,10
	Dureta total		R\$ 26,10
	Dureza cálcio		R\$ 12,56
	Dureza magnésio		R\$ 12,56
	Ferro		R\$ 40,74
	Fluoreto		R\$ 40,74
	Fosfato total		R\$ 196,76
	Magnésio		R\$ 40,74
	Nitratos		R\$ 62,22
	Nitritos		R\$ 62,22
	Oxigênio consumido/Meio ácido		R\$ 40,74
	Oxigênio dissolvido		R\$ 40,74
	pH		R\$ 26,10
	Sólidos sedimentáveis		R\$ 39,83
	Sólidos totais dissolvidos / 105 °C		R\$ 46,12
	Sólidos totais fixos / 550 °C		R\$ 46,12
	Sólidos totais voláteis / 550 °C		R\$ 69,12
	Sólidos totais / 105 °C		R\$ 37,04
	Sólidos suspensos voláteis / 550 °C		R\$ 26,10
Sulfato total		R\$ 46,45	
Temperatura		R\$ 4,55	
Turbidez		R\$ 26,10	
Análise bacteriológica	Determinação número mais provável de coliformes totais /E. coli		R\$ 365,70
Conserto cavalete	Danificado	48 hrs	R\$ 31,82
Deslocamento de cavalete	Diâmetro nominal superior a 2" - Material fornecido pelo cliente		-
	Diâmetro nominal 1 1/2" - Material fornecido pelo cliente		-
	Diâmetro nominal 1/2" e 3/4"	7 dias	R\$ 63,85
	Diâmetro nominal 1" - Material fornecido pelo cliente		R\$ 63,85
	Diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		R\$ 1.202,48

 Anexo 03 - Tabela de Serviços		INDICE DE REAJUSTE	13,940%
Rede de esgoto - Deslocamento da Caixa de Passagem	Diâmetro nominal 6" material fornecido pelo cliente		R\$ 134,08
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		R\$ 92,31
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pelo cliente		R\$ 143,56
Rede de esgoto - Desobstrução da Caixa de Passagem	Imóvel com 1 economia		-
	Imóvel com 2 ou mais economias		-
Ligação de esgoto instalação	Diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade com asfalto		-
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto		-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-
Rede de esgoto substituição	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente		R\$ 133,83
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente		R\$ 133,83
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente		R\$ 133,83
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente		R\$ 133,83
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 4" localidade com asfalto material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		R\$ 433,77
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente		R\$ 133,83
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente		R\$ 133,83
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		R\$ 1.202,48
	Reposição da tampa da caixa de inspeção danificada		R\$ 212,53
Rede de esgoto declaração	Para processo do Habite-se		R\$ 38,21
Consulta viabilidade	Ligação de água	10 dias	R\$ 160,63
	Ligação de esgoto	10 dias	R\$ 160,63
Análise de projeto	Projeto hidrosanitário	10dias	R\$ 240,94

Infrações	Multa para Unidade com até 4 economias Reajustado 2022			
	Residencial	Comercial	Industrial	Poder Público
Intervenção nas instalações dos Sistemas Públicos de Água e Esgotos que possam afetar a eficiência dos serviços	R\$ 513,66	R\$ 758,25	R\$ 758,25	R\$ 758,25
Instalação hidráulica predial de água ligada à rede pública interligada com abastecimento de água alimentada por outras fontes;	R\$ 513,66	R\$ 758,25	R\$ 758,25	R\$ 758,25
Lançamento de despejos na rede pública de esgotamento sanitário que, por suas características, exijam tratamento prévio;	R\$ 513,66	R\$ 758,25	R\$ 758,25	R\$ 758,25
Derivação do ramal predial antes do hidrômetro (by pass);	R\$ 513,66	R\$ 758,25	R\$ 758,25	R\$ 758,25
Danificação propositada, inversão ou supressão do hidrômetro;	R\$ 342,43	R\$ 505,51	R\$ 505,51	R\$ 505,51
Ligação clandestina de água e esgoto;	R\$ 513,66	R\$ 758,25	R\$ 758,25	R\$ 758,25
Instalação de bomba ou quaisquer dispositivos no ramal predial ou na rede de distribuição, exceto supressores de ar;	R\$ 342,43	R\$ 505,51	R\$ 505,51	R\$ 505,51
Lançamento de águas pluviais nas instalações ou nos coletores prediais de esgotos sanitários;	R\$ 342,43	R\$ 505,51	R\$ 505,51	R\$ 505,51
Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no cavalete;	R\$ 342,43	R\$ 505,51	R\$ 505,51	R\$ 505,51
Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no ramal;	R\$ 513,66	R\$ 758,25	R\$ 758,25	R\$ 758,25
Interligação de instalações prediais de água, entre imóveis distintos com débito;	R\$ 171,22	R\$ 252,75	R\$ 252,75	R\$ 252,75
Impedimento voluntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavalete e hidrômetro pela CONCESSIONÁRIA;	R\$ 342,43	R\$ 505,51	R\$ 505,51	R\$ 505,51
Desperdício de água em períodos oficiais de racionamento;	R\$ 342,43	R\$ 505,51	R\$ 505,51	R\$ 505,51
Violação do lacre da porta caixa ou cubículo de proteção do hidrômetro;	R\$ 171,22	R\$ 252,75	R\$ 248,90	R\$ 252,75
Violação do lacre de proteção do cavalete e do hidrômetro;	R\$ 171,22	R\$ 252,75	R\$ 252,75	R\$ 252,75
Utilização indevida do hidrante instalado na área interna do imóvel;	R\$ 513,66	R\$ 758,25	R\$ 758,25	R\$ 758,25
Ausência de caixa de gordura sifonada na instalação predial interna de esgotos;	R\$ 513,66	R\$ 758,25	R\$ 758,25	R\$ 758,25
Interligação de instalações prediais de água em imóveis distintos sem débito;	R\$ 171,22	R\$ 252,75	R\$ 252,75	R\$ 252,75
Ausência de abrigo de proteção do cavalete e hidrômetro;	R\$ 171,22	R\$ 252,75	R\$ 252,75	R\$ 252,75
Impedimento involuntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavalete e hidrômetro pela CONCESSIONÁRIA;	R\$ 171,22	R\$ 252,75	R\$ 252,75	R\$ 252,75
Instalação de aparelhos supressores de ar ou qualquer equipamento instalado nas adjacências do medidor, inclusive na instalação predial, que influencie nas medições metrológicas do equipamento;	R\$ 342,43	R\$ 505,51	R\$ 505,51	R\$ 505,51
Obstruir o acesso ou bloquear a tampa da Caixa de inspeção de esgoto (CI)	R\$ 342,43	R\$ 505,51	R\$ 505,51	R\$ 505,51