

| Serviço | Descrição | Prazos (dias/hrs úteis) | Preço Reajustado 2020 |
|--|--|-------------------------|-----------------------|
| Emissão 2° via de fatura | Extravio | | R\$ 3,67 |
| | Por culpa da CONCESSIONÁRIA | | Gratuito |
| | Emitida pelo usuário por meio de internet ou totem | | Gratuito |
| Religação | Corte cavalete - Falta pagamento | 48 hrs | R\$ 57,32 |
| | Corte cavalete - Sanção regulamentar | 48 hrs | R\$ 170,78 |
| | Corte cavalete - Corte violado | 48 hrs | R\$ 68,31 |
| | Corte ramal predial - Falta pagamento | 48 hrs | R\$ 95,24 |
| | Corte ramal predial - Sanção regulamentar | 48 hrs | R\$ 270,36 |
| | Corte ramal predial - Ligação by-pass ou clandestina | 48 hrs | R\$ 383,95 |
| | Sanção regulamentar em unidade cancelada com reincidência | 48 hrs | R\$ 540,72 |
| | Suspensão indevida | 4 hrs | - |
| Vistoria caixa padrão | Vistoria, orientação das instalações de montagem do padrão | 5 dias | |
| Vistoria técnica | Vistoria para atendimentos referente as instalações ligação de água | 5 dias | |
| Taxa entrega de fatura | Via correio | | R\$ 1,42 |
| Deslocamento de ramal predial | Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto | 7 dias | R\$ 155,43 |
| | Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto | 7 dias | R\$ 111,73 |
| | Diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente | | R\$ 49,03 |
| | Diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente | | R\$ 49,03 |
| | Diâmetro superior a 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente | | R\$ 61,30 |
| | Diâmetro superior a 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente | | R\$ 61,30 |
| Fornecimento especial de água por carro pipa | A pedido do cliente para eventos temporários - preço por carga transportada | | R\$ 250,19 |
| | Interesse da CONCESSIONÁRIA | | |
| Instalação de ligação de água | Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto | 10 dias | R\$ 128,75 |
| | Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto | 10 dias | R\$ 128,75 |
| | Não residencial diâmetro de 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente | | R\$ 382,11 |
| | Não residencial diâmetro de 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente | | R\$ 382,11 |
| | Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto | 10 dias | R\$ 44,20 |
| | Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto | 10 dias | R\$ 44,20 |
| | Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto | 10 dias | R\$ 117,09 |
| | Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto | 10 dias | R\$ 117,09 |

| | | | |
|---------------------------------|--|-----------|---------------|
| Instalação de ligação de água | Residencial diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente | | R\$ 382,11 |
| | Residencial diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente | | R\$ 382,11 |
| | Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente | | R\$ 569,74 |
| | Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente | | R\$ 569,74 |
| | Diâmetro nominal 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente | | R\$ 798,06 |
| | Diâmetro nominal 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente | | R\$ 798,06 |
| | Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente | | R\$ 2.132,69 |
| | Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente | | R\$ 2.135,24 |
| Inspeção em serviços de ligação | Primeira inspeção | | Gratuito |
| | Segunda e demais inspeções | | R\$ 31,61 |
| Substituição do cavalete | A pedido do cliente | 7 dias | R\$ 46,71 |
| Substituição do hidrômetro | Diâmetro de 1/2" e 3/4" para aferição a pedido do cliente | 5 dias | R\$ 38,37 |
| | Diâmetro de 1" para aferição a pedido do cliente | 5 dias | R\$ 82,38 |
| | Diâmetro de 1 1/2" para aferição a pedido do cliente | 5 dias | R\$ 130,92 |
| | Diâmetro de 2" para aferição a pedido do cliente | 5 dias | R\$ 190,15 |
| | Danificado diâmetro 1/2" e 3/4" capacidade 3 m ³ /h | 5 dias | R\$ 247,07 |
| | Danificado diâmetro 3/4" capacidade 5 m ³ /h | 5 dias | R\$ 259,95 |
| | Danificado diâmetro 1" capacidade 7 m ³ /h | 5 dias | R\$ 514,38 |
| | Danificado diâmetro 1" capacidade 10 m ³ /h | 5 dias | R\$ 493,51 |
| Substituição do hidrômetro | Danificado diâmetro 2" capacidade 30 m ³ /h | 5 dias | R\$ 1.179,36 |
| | Danificado diâmetro 2" capacidade 300 m ³ /h | 5 dias | R\$ 2.496,78 |
| | Danificado diâmetro 3" capacidade 1100 m ³ /h | 5 dias | R\$ 3.412,42 |
| | Danificado diâmetro 4" capacidade 1800 m ³ /h | 5 dias | R\$ 4.901,83 |
| | Danificado diâmetro 6" capacidade 4000 m ³ /h | 5 dias | R\$ 16.787,25 |
| | Invertido consumidor normal | 5 dias | R\$ 222,31 |
| | Invertido grande consumidor | 5 dias | R\$ 222,31 |
| | Por furto/roubo - Com B.O. | 5 dias | R\$ 249,17 |
| | Manutenção corretiva (desgaste) | 5 dias | Gratuito |
| Lacre violado | 5 dias | R\$ 36,98 | |
| | Acidez | | R\$ 19,03 |
| | Alcalinidade fenoftaleína | | R\$ 19,03 |
| | Alcalinidade total metilorange | | R\$ 19,03 |
| | Alumínio residual | | R\$ 29,70 |
| | Bióxido / Carbono | | R\$ 9,16 |
| | Cálcio | | R\$ 9,16 |
| | Cloretos | | R\$ 19,03 |
| | Cloro residual | | R\$ 19,03 |
| | Condutância específica | | R\$ 19,03 |
| | Contagem padrão / placa | | R\$ 132,43 |
| | Cor aparente | | R\$ 19,03 |
| | Cor verdadeira | | R\$ 19,03 |
| | Dureta total | | R\$ 19,03 |

| | | | |
|--|---|--------|------------|
| Análise de água físico químico | Dureza cálcio | | R\$ 9,16 |
| | Dureza magnésio | | R\$ 9,16 |
| | Ferro | | R\$ 29,70 |
| | Fluoreto | | R\$ 29,70 |
| | Fosfato total | | R\$ 143,44 |
| | Magnésio | | R\$ 29,70 |
| | Nitratos | | R\$ 45,36 |
| | Nitritos | | R\$ 45,36 |
| | Oxigênio consumido/Meio ácido | | R\$ 29,70 |
| | Oxigênio dissolvido | | R\$ 29,70 |
| | pH | | R\$ 19,03 |
| | Sólidos sedimentáveis | | R\$ 29,04 |
| | Sólidos totais dissolvidos / 105 °C | | R\$ 33,62 |
| | Sólidos totais fixos / 550 °C | | R\$ 33,62 |
| | Sólidos totais voláteis / 550 °C | | R\$ 50,39 |
| | Sólidos totais / 105 °C | | R\$ 27,00 |
| | Sólidos suspensos voláteis / 550 °C | | R\$ 19,03 |
| | Sulfato total | | R\$ 33,86 |
| | Temperatura | | R\$ 3,32 |
| | Turbidez | | R\$ 19,03 |
| Análise bacteriológica | Determinação número mais provável de coliformes totais /E. coli | | R\$ 266,60 |
| Conserto cavalete | Danificado | 48 hrs | R\$ 23,20 |
| Deslocamento de cavalete | Diâmetro nominal superior a 2" - Material fornecido pelo cliente | | - |
| | Diâmetro nominal 1 1/2" - Material fornecido pelo cliente | | - |
| | Diâmetro nominal 1/2" e 3/4" | 7 dias | R\$ 46,55 |
| | Diâmetro nominal 1" - Material fornecido pelo cliente | | R\$ 46,55 |
| Rede de esgoto - Deslocamento da caixa de passagem | Diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA | | R\$ 876,63 |
| | Diâmetro nominal 6" material fornecido pelo cliente | | R\$ 97,74 |
| | Diâmetro nominal 4" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA | | R\$ 67,30 |
| | Diâmetro nominal 4" material fornecido pelo cliente | | R\$ 104,66 |
| Rede de esgoto - Desobstrução da caixa de passagem | Imóvel com 1 economia | | - |
| | Imóvel com 2 ou mais economias | | - |
| | Diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente | | - |
| | Diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente | | - |
| | Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente | | - |
| | Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA | | - |
| | Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente | | - |
| | Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA | | - |
| | | | |

| | | | |
|--|--|------------|------------|
| Ligação de esgoto instalação | Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA | | - |
| | Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente | | - |
| | Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA | | - |
| | Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente | | - |
| | Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade com asfalto | | - |
| | Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto | | - |
| | Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA | | - |
| | Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente | | - |
| | Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA | | - |
| | Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente | | - |
| Rede de esgoto substituição | Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente | | R\$ 97,56 |
| | Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente | | R\$ 97,56 |
| | Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente | | R\$ 97,56 |
| | Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente | | R\$ 97,56 |
| | Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 4" localidade com asfalto material fornecido pela CONCESSIONÁRIA | | R\$ 316,23 |
| | Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente | | R\$ 97,56 |
| | Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente | | R\$ 97,56 |
| | Caixa de passagem diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA | | R\$ 876,63 |
| Reposição da tampa da caixa de inspeção danificada | | R\$ 154,94 | |
| Rede de esgoto declaração | Para processo do Habite-se | | R\$ 27,85 |
| Consulta viabilidade | Ligação de água | 10 dias | R\$ 117,10 |
| | Ligação de esgoto | 10 dias | R\$ 117,10 |
| Análise de projeto | Projeto hidrosanitário | 10 dias | R\$ 175,65 |